

EXCLUSIONES DE GARANTÍA YOUIN

LISTADO DE PIEZAS	BICICLETAS	PATINETES
Neumáticos	×	×
Batería	×	×
Cámara de aire interior ruedas	×	×
Pastillas de freno	×	×
Disco de freno	×	×
Cable y funda de cambio/freno	×	×
Empuñaduras	×	×
Pedales	×	
Sillín	×	
Luces	×	×
Cadena/Plato	×	
Sistema de plegado	×	×
Goma de plataforma		×
Cassette/piñón	×	



Puedes encontrar algunos de estos recambios en nuestra web weareyouin.com o acudir a un taller **Youin Service** para gestionar una reparación que no entra en garantía.

Todos nuestros productos tienen una garantía de 3 años desde la fecha de compra. Quedan excluidos todos los daños por caídas, mal uso o falta de mantenimiento. La batería tiene 1 año de garantía o 500 ciclos de carga.

RECOMENDACIONES DE USO

Bicicletas eléctricas

- ✓ Revisión de mantenimiento semestral.
- ✓ Revisar las pastillas de freno cada 500-1000km de uso.
- ✓ No lavar la bici con agua a alta presión.
- ✓ Es importante respetar los tiempos de carga. Recomendamos recargar la batería cuando está entre el 15-20% de su capacidad y, al finalizar el periodo de carga completo, desconectar el cargador.

Patinetes eléctricos

- ✓ Revisión de mantenimiento semestral.
- ✓ Revisar los pares de apriete de los tornillos del manillar y del mástil.
- ✓ Evitar circular en condiciones meteorológicas adversas.
- ✓ Es importante respetar los tiempos de carga. Recomendamos recargar la batería cuando está entre el 15-20% de su capacidad y, al finalizar el periodo de carga completo, desconectar el cargador.

ANEXO I, BATERÍAS

Quedarán excluidas de la garantía del fabricante contra defecto de fabricación las baterías que presenten los siguientes signos:

- ✓ Humedad o restos de líquidos.
- ✓ Testigo de humedad activado.
- ✓ Manipulación por parte del usuario.
- ✓ Golpes o signos de uso indebido.
- ✓ Sustitución de piezas. No autorizados u originales.
- ✓ Excesos de temperatura inadecuada.
- ✓ Más de 500 ciclos de carga.
- ✓ Usar un cargador de batería que no sea el suministrado en la caja original de producto

Las baterías se desgastan con el tiempo debido al uso normal, y este desgaste no está protegido por la garantía. Esto significa que, si la capacidad de la batería disminuye gradualmente a medida que la usas, no podrás solicitar una reparación gratuita o un reemplazo bajo la garantía para resolver ese desgaste natural. En cambio, la garantía se aplica principalmente a defectos o problemas inesperados que puedan surgir durante el período de garantía especificado.

- **Patinete o Bicicleta Eléctrica Nueva con Batería Incluida:** Si compras un patinete o bicicleta eléctrica nueva que incluye una batería, la garantía de la batería cubrirá posibles defectos durante 1 año.
- **Batería Nueva como Accesorio:** Si adquieres una batería nueva como un accesorio para tu patinete o bicicleta eléctrica existente, tendrás una garantía de 1 año para la batería.
- **Patinete o Bicicleta Eléctrica Reacondicionada o Seminueva con Batería Incluida:** Si optas por un patinete o bicicleta eléctrica reacondicionada o seminueva con una batería incluida, la garantía de la batería tiene una duración de 1 año.
- **Batería “Second Life” como Accesorio:** Si compras una batería “Second life” como complemento para tu bicicleta eléctrica, la garantía es de 1 año. En baterías de patinetes eléctricos seminuevos, la garantía es de 6 meses.